



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "F. ALBERT"  
Via Tesso, 7 - 10074 LANZO TORINESE (TO)  
Tel. 0123/29191 – Fax 0123/28601 e-mail [info@istitutoalbert.it](mailto:info@istitutoalbert.it)  
web: <http://www.istituto-albert.it>  
C.F. 92028700018



## **RELAZIONE FINALE A.S. 2012/2013**

### **PROGETTO MANTENIMENTO ACCREDITAMENTO REGIONALE**

Nel 2008 l'IIS "F. Albert" ha ottenuto il riconoscimento di struttura accreditata per la formazione presso la Regione Piemonte. Come ogni anno in data 18 marzo e 21 marzo 2013 si è svolta la verifica annuale da parte di un ispettore regionale, dott. Maurizio Torre, al fine di mantenere l'accreditamento presso tale Ente. L'esito è risultato positivo con il riconoscimento di alcuni punti di forza e nessuna non conformità.

Si riproduce un estratto del verbale finale:

“..... IMPOSTAZIONE DEL SISTEMA DOCUMENTALE. Per quanto attiene all'impostazione del Sistema (Procedure obbligatorie richieste) non si rilevano problematiche riconducibili a non conformità di Sistema rispetto a quanto richiesto dal vigente Manuale Sinottico. PROCESSI/PROCEDURE GESTIONALI DEL SISTEMA. Nel corso della verifica il sottoscritto ha avuto modo di visionare alcune evidenze documentali riferibili all'ordinaria gestione del Sistema; in particolare si sono esaminati dati riconducibili al governo del Sistema Accredimento (distribuzione di Procedure, ecc.), alle politiche di gestione delle risorse umane, alla gestione del processo della comunicazione, alla formulazione e presidio di obiettivi settoriali, ecc.. Le evidenze esaminate soddisfano i criteri di riferimento. .... Rilevo che presso la Sede valutata operano risorse umane in numero adeguato ai fini di una corretta gestione delle attività e della suddivisione di compiti e responsabilità; è presente un Servizio di Segreteria strutturato e presidiato. La sede dispone di 43 aule e 11 laboratori ... Sono stati redatti documenti di valutazione del rischio (DVR e valutazioni rischio specifico quali: stress lavoro-correlato, movimentazione carichi, ecc.). Sono installati estintori con revisione periodica semestrale, cartellonistica di sicurezza, ecc.. È presente e attivo un Sistema HACCP e relative procedure di prevenzione del rischio Biologico.

## PUNTI DI FORZA.

- Si segnala l'ottima impostazione degli indicatori statistici ed economici.
- Particolarmente strutturata ed efficace la progettazione di dettaglio del Corso LaRSA

.....

A conclusione delle attività, in sede di Riunione finale, il Valutatore non ha formalizzato Rapporti di Non Conformità. I Rappresentanti dell'Organismo, avendo firmato il Rapporto di Verifica, concordano con i risultati dell'odierno audit e con le conclusioni illustrate dal Valutatore.”

La Commissione, attentamente formata da esperti interni, ha creato un sistema documentale accurato, valorizzando tutte le attività e i progetti in atto nel corrente anno scolastico. L'attività di monitoraggio ha permesso di valutare la soddisfazione dell'utenza interna ed esterna in molti ambiti. Per quanto riguarda gli item relativi alla qualità della didattica, gli esiti dei questionari di gradimento erogati agli studenti della scuola presentano un indice di soddisfazione in media del 70%.

Di particolare interesse sono i contenuti dei questionari compilati in modo anonimo e volontario in merito alla segnalazione di richieste, reclami e suggerimenti da parte di genitori, alunni, personale ATA e docenti. Segnalazioni che riguardano diversi aspetti che caratterizzano la vita quotidiana scolastica. Si ravvisano, per esempio, la percezione di una significativa preoccupazione in relazione agli ambienti scolastici considerati spesso come fatiscenti e privi di sicurezza, alcune lamentele legate al disagio per una limitata accessibilità alle segreterie per via degli orari “ristretti” e anche la necessità di una maggior trasparenza burocratica e amministrativa e di una comunicazione più efficace nella gestione ordinaria delle iniziative di istituto.

In collaborazione con la Commissione Orientamento in uscita, sono stati analizzati i dati del follow up occupazionale dei diplomati nel 2012: la percentuale di disoccupazione è pari al 15%, ben al di sotto della media nazionale.

Sono state riviste le procedure scritte e istruzioni interne, diffuse in maniera individuale o nelle apposite bacheche. Sono tenuti sotto controllo documenti, registrazioni e modulistica relativa.

Particolare attenzione è stata data alla comunicazione interna e verso l'esterno, per favorire la diffusione della Politica della Qualità del nostro Istituto con maggiore riferimento ai processi di insegnamento/apprendimento. Tale comunicazione è in corso di potenziamento attraverso il sito dell'istituto e opuscoli informativi per docenti e personale ATA.

In collaborazione con il DS, si è stilato un riesame per ogni periodo sottoposto a controllo ispettivo, considerando come input gli obiettivi della Direzione riguardanti alunni, docenti, servizio.

I risultati del riesame sono output per il Piano di Miglioramento, punto di partenza per le scelte operative della Direzione.

Gli obiettivi prefissati (mantenimento della Politica della Qualità della scuola, accesso a finanziamenti provinciali o regionali) sono stati pienamente raggiunti poiché tutte le visite ispettive sono state superate. L'Istituto possiede i requisiti richiesti dal MOS (Manuale Sinottico) ed è quindi abilitato a presentare e realizzare progetti formativi, finanziati con risorse pubbliche, seguendo le indicazioni regionali.

Lanzo Torinese, 15/06/2013

La Commissione Accreditamento