



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "F. ALBERT"
Via Tesso, 7 - 10074 LANZO TORINESE (TO)
Tel. 0123/29191 – Fax 0123/28601 e-mail info@istitutoalbert.it
web: <http://www.istituto-albert.it>
C.F. 92028700018



POLITICA DELLA QUALITA'

La scuola eroga una varietà di servizi educativi e formativi ai clienti e alle parti interessate (allievi, genitori, docenti, personale ATA, contesto socio-economico, Enti Locali e Stato), in rapporto ai fini istituzionali e alle diverse esigenze dei destinatari e del territorio.

Questo comporta la definizione e il miglioramento di tutti i processi scolastici, dell'organizzazione, della gestione, della comunicazione con particolare riferimento ai processi di insegnamento-apprendimento.

L'obiettivo generale della Direzione è quello di orientare gli sforzi di tutto il personale per ottenere:

1. il soddisfacimento delle esigenze delle parti interessate nel rispetto dei fini istituzionali e delle norme vigenti
2. il controllo dei processi e dei risultati
3. il miglioramento continuo.

La Direzione si impegna a promuovere tutte le attività aventi influenza sulla qualità intesa come misura del grado di soddisfazione delle parti interessate e si impegna a gestire un sistema di gestione per migliorare sempre più i propri servizi in rapporto alle esigenze e ai fini istituzionali.

Per la realizzazione della politica saranno perseguiti i seguenti obiettivi a breve termine:

1. lotta alla dispersione scolastica, promozione delle pari opportunità e accoglienza degli allievi stranieri.
2. promozione del successo formativo
3. realizzazione di reti ed intese con i partner e con il territorio e potenziamento delle relazioni con il mondo del lavoro
4. promozione delle attività di orientamento e di continuità con Scuola Media e Università e Politecnico

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per la realizzazione della politica, all'interno di un quadro di disponibilità economiche definite e approvate dagli Organi Collegiali.

Il Responsabile Accreditamento ha la piena responsabilità e autorità per attivare azioni preventive e correttive al fine di realizzare la presente politica.

Data

Il Dirigente Scolastico
Prof. Aniello Serrapica